

2. Názov tréningového programu: Manažment ľudských zdrojov

ROZVOJ MANAŽÉRSKÝCH ZRUČNOSTÍ PRVOLÍNOVÝCH MANAŽÉROV

Ciele tréningového programu:

Tréningový program je určený pre prvolínových manažérov (teamleadri, majstri, ...) priemyselných podnikov. Po absolvovaní tréningového programu budú účastníci schopní:

- využívať prvky efektívnej komunikácie,
- poskytovať účinnú spätnú väzbu svojim podriadeným pracovníkom,
- využívať základné nástroje vedenia a motivácie jednotlivcov i tímu zamestnancov,
- aplikovať získané vedomosti a zručnosti na budovanie efektívneho tímu,
- identifikovať silné stránky a možnosti rozvoja v daných oblastiach a stanoviť si vlastný akčný plán.

Rámcový obsah:

- **Rozvoj komunikačných zručností**
 - komunikácia ako proces
 - identifikácia vlastných komunikačných zručností a návykov
 - prvky efektívnej komunikácie
 - jasné vyjadrovanie
 - spätná väzba v komunikácii
- **Vedenie ľudí**
 - vedenie ľudí ako manažérska funkcia
 - identifikácia vlastného štýlu vedenia ľudí
 - klasifikácia štýlov vedeniu ľudí
- **Motivácia zamestnancov**
 - motivácia zamestnancov – motív, stimul, potreba
 - hlavné zásady motivácie zamestnancov
- **Budovanie efektívnych tímov**
 - tím, tímová práca, charakteristiky
 - etapy vývoja tímu
 - zásady budovania efektívnych tímov

Tréningové metódy a postupy:

Navrhovaný tréningový program bude realizovaný predovšetkým experienciálnym typom tréningu, ktorý je založený na získavaní vedomostí a praktických zručností na základe osobných skúseností a zážitkov v študovaných javoch, ktoré účastníkom vzdelávania umožňujú hlbšie preniknúť do ich podstaty. Využívané sú participatívne metódy vzdelávania dospelých ako napr. prípadové štúdie, skupinové cvičenia, intuitívne kreatívne metódy, dotazníky, rolové hry, modelovanie a simulácia, komunikačné hry a pod. podľa potreby s využitím videotechniky.

Rozsah tréningu:

2 x 8 hodín

Lektori:

Dagmar Cagánová

Miloš Čambál